

Algemene Voorwaarden Vital-up

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a. Sportbedrijf Arnhem B.V.: bedrijf, gevestigd aan Eusebiusbuitensingel 53, 6828 HZ te Arnhem, leverancier van Vital-up. Ook wanneer Vital-up als zelfstandig rechtspersoon zal worden ingeschreven, valt zij onder de bepalingen van deze voorwaarden. Vital-up helpt organisaties m.b.t. het bevorderen van de vitaliteit van hun werknemers.
- b. Opdrachtgever: De wederpartij van Sportbedrijf Arnhem B.V. of een van haar (toekomstige) dochtermaatschappijen, zoals Vital-up.
- c. Werknemer van Opdrachtgever: iedere persoon die al dan niet in dienstverband via Opdrachtgever deelneemt aan de diensten van Sportbedrijf Arnhem B.V.

2. Algemeen:

- a. Sportbedrijf Arnhem B.V. behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang zijn geldend zonder instemming van Opdrachtgever. Overige wijzigingen worden aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- b. Opdrachtgever geeft hierbij Sportbedrijf Arnhem B.V. toestemming om zijn persoonsgegevens te (laten) verwerken.
- c. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het kenbaar maken van deze voorwaarden aan Werknemers.

3. Toepasselijkheid:

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes, de daaruit voortvloeiende diensten en producten van welke aard dan ook inbegrepen en alle verbintenissen tussen Sportbedrijf Arnhem B.V. en Opdrachtgever.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk uitdrukkelijk tussen Sportbedrijf Arnhem B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen. De door Opdrachtgever eventueel gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing. Indien door Opdrachtgever zonder commentaar een offerte of overeenkomst wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de voorwaarden van Sportbedrijf Arnhem B.V.
- c. De (ver)nietig(baar)heid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

4. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle aanbiedingen van Sportbedrijf Arnhem B.V. zijn vrijblijvend.

- b. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn geldig tot de datum genoemd in de offerte/aanbieding. Bij aanvaarding door Opdrachtgever van een aanbidding, behoudt Sportbedrijf Arnhem B.V. zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 - c. De aanbidding/offerte is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie. Sportbedrijf Arnhem B.V. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan en Opdrachtgever staat hiervoor in.
5. Totstandkoming van de overeenkomst
- a. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte/aanbidding opgenomen aanbod, is Sportbedrijf Arnhem B.V. daar niet aan gebonden, tenzij Sportbedrijf Arnhem B.V. hier uitdrukkelijk mee instemt.
 - b. Sportbedrijf Arnhem B.V. kan niet worden gehouden aan offertes/aanbiddingen wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat de offerte/aanbidding een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
 - c. Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra Sportbedrijf Arnhem B.V. een door haar verleende aanbidding of offerte uitdrukkelijk heeft bevestigd, dan wel indien Sportbedrijf Arnhem B.V. een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
6. Wijziging van de Overeenkomst
- a. Informatie omtrent een overeenkomst die Sportbedrijf Arnhem B.V. na de totstandkoming ontvangt en die naar het oordeel van Sportbedrijf Arnhem B.V. het karakter en/of de omvang ervan ingrijpend wijzigt, geeft Sportbedrijf Arnhem B.V. het recht deze op te zeggen zonder dat Sportbedrijf Arnhem B.V. daardoor schadeplichtig wordt.
 - b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in goed overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Sportbedrijf Arnhem B.V. zal Opdrachtgever informeren wanneer deze wijziging het tijdstip van uitvoering/voltooing van de uitvoering of de wijziging van het honorarium beïnvloedt.
 - c. Wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen geldig wanneer beide partijen de wijzigingen schriftelijk hebben bevestigd.
7. Levering en uitvoering van de overeenkomst algemeen en duur
- a. Alle verbintenissen van Sportbedrijf Arnhem B.V. zijn inspanningsverbintenissen. De uitvoering van de werkzaamheden kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

- b. Voor de uitvoering van de overeenkomst en het boeken van progressie is inspanning van Opdrachtgever en werknemers van Opdrachtgever noodzakelijk.
- c. Bij de uitvoering van de overeenkomst baseert Sportbedrijf Arnhem B.V. zich mede op de door Opdrachtgever en haar werknemers verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever levert tijdig de gevraagde juiste informatie en gegevens aan Sportbedrijf Arnhem B.V. en is verantwoordelijk voor deze juiste en tijdige aanlevering.
- d. De afgesproken termijnen voor de levering van diensten door Sportbedrijf Arnhem B.V. zijn slechts een richtlijn en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn is Opdrachtgever gehouden de diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Sportbedrijf Arnhem B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de uitvoering van de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Sportbedrijf Arnhem B.V. niet tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, behoudens opzet of grove schuld van Sportbedrijf Arnhem B.V.
- e. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen van zijn Werknemers vooraf, tijdens en na uitvoering van de overeenkomst.
- f. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeengekomen opdracht zoals beschreven in de aanbieding/offerte.
- g. Opdrachtgever kan deze overeenkomst beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor de beëindigings-/prolongatiedatum.
- h. Sportbedrijf Arnhem B.V. zal binnen redelijke termijn na afloop van de overeenkomst de persoonsgegevens van de Werknemers van Opdrachtgever verwijderen.

8. Privacy

- a. Sportbedrijf Arnhem B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming,
- b. Werknemer van Opdrachtgever wordt geacht uitdrukkelijk geïnformeerd toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens door Sportbedrijf Arnhem B.V. Opdrachtgever staat hiervoor in en verschaft haar werknemers zonodig extra informatie en vrijwaart Sportbedrijf Arnhem B.V. in geval een werknemer geen uitdrukkelijk geïnformeerd toestemming blijkt te hebben gegeven.

9. Geheimhouding

- a. Partijen verstrekken informatie die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn niet aan derden die niet bij de overeenkomst zijn betrokken en gebruiken deze informatie niet voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een der partijen is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

10. Diensten

- a. Vital-Up scan: Vital-Up scan bestaat uit het invullen van een online vragenlijst door Werknemers van Opdrachtgever, een kick-off bijeenkomst met Opdrachtgever en Werknemers van Opdrachtgever, en adviesrapport t.b.v. Opdrachtgever met resultaten van de scan, analyses van de resultaten, een advies op basis van de resultaten en een adviesgesprek. De Vital-Up scan dient als meetinstrument om Opdrachtgever inzicht te kunnen geven in de stand van zaken m.b.t. vitaliteit binnen zijn organisatie.
- b. Plan van uitvoering: Werknemer van Sportbedrijf Arnhem stelt na de Vital-up scan, indien overeengekomen, samen met Opdrachtgever een jaarplan op rondom vitaliteit.
- c. Check-in: De check-in bestaat uit een online wekelijkse vragenlijst voor Werknemers van Opdrachtgever, een kick-offbijeenkomst, inzicht in data (persoonlijk voor de werknemer middels een persoonlijk dashboard en anoniem voor Opdrachtgever), een online dashboard en persoonlijke signaleringen.
- d. Advies: Sportbedrijf Arnhem adviseert Opdrachtgever, indien overeengekomen, over de opstart en implementatie van het plan van uitvoering, het begeleiden van projecten, begeleiden van management en meten van de voortgang. Daarnaast kan advies bestaan uit één op één begeleiding van Werknemers van Opdrachtgever m.b.t. het bevorderen van vitaliteit of de begeleiding bij de uitvoering van overeengekomen activiteiten ter bevordering van de vitaliteit.

11. Prijs en kosten

- a. Tussen Sportbedrijf Arnhem B.V. en Opdrachtgever geldt de prijs zoals vermeld in de aanbieding/offerte of contract vermeerderd met eventuele bijkomende kosten, zoals aanvullend afgenomen diensten.
- b. De in de offerte/aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- c. In het geval Sportbedrijf Arnhem B.V. ter uitvoering van overeengekomen diensten extra werkzaamheden dient te verrichten die niet geacht kunnen worden onder de prijsafspraken te vallen, zullen deze extra werkzaamheden als meerwerk separaat worden gefactureerd.

- d. Jaarlijks kan wijziging van de tarieven plaatsvinden op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde prijs wordt berekend volgens de formule: de gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier maanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien maanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast. De prijs wordt niet gewijzigd indien een indexering leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende. Voorts kunnen de overeengekomen tarieven worden verhoogd ingevolge verplichting o.b.v. wet- en regelgeving.

12. Betaling

- a. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Sportbedrijf Arnhem B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- b. Verrichte diensten kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan 1 maand, tussentijds in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- c. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim nadat een sommatie/ingebrekestelling met uiterste betaaldatum is gesteld. Vanaf het verzuim is wettelijke rente verschuldigd evenals vergoeding van alle kosten die Sportbedrijf Arnhem B.V. heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening. Bij niet-tijdige voldoening van de factuur door Opdrachtgever is Sportbedrijf Arnhem B.V. gerechtigd de dienstverlening op te schorten/stop te zetten tot het moment van betaling van de openstaande factuur.
- d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn vorderingen van Sportbedrijf Arnhem B.V. onmiddellijk opeisbaar.

13. Klachten

- a. Klachten m.b.t. het factuurbedrag of uitgevoerde werkzaamheden dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven binnen 14 dagen na factuurdatum respectievelijk het uitvoeren van de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de uitgevoerde werkzaamheden/factuurdatum en vervallen zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook.
- b. Sportbedrijf Arnhem B.V. streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen.

14. Aansprakelijkheid

- a. Sportbedrijf Arnhem B.V. is, behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld zijdens Sportbedrijf Arnhem B.V., aansprakelijk tot maximaal 50% van het (factuur)bedrag dat door Sportbedrijf Arnhem B.V. aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Onder Sportbedrijf Arnhem B.V. wordt in deze tevens begrepen voor Sportbedrijf B.V. werkzame personen waaronder werknemers en derden.
- b. Aansprakelijkheid van Sportbedrijf Arnhem B.V. is uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemist besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, letselschade, zaakschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Sportbedrijf Arnhem B.V.
- c. Sportbedrijf Arnhem B.V. is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeengekomen diensten. Sportbedrijf Arnhem B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Sportbedrijf Arnhem B.V.
- d. Indien Sportbedrijf Arnhem B.V. aansprakelijk is voor schade aan personen/zaken is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Sportbedrijf Arnhem B.V. wordt uitgekeerd, te verminderen met het eigen risico.
- e. Sportbedrijf Arnhem B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking/informatie van Opdrachtgever en zijn Werknemers.
- f. Sportbedrijf Arnhem B.V. is niet aansprakelijk voor directe/indirecte schade die eventueel optreedt door het opvolgen van adviezen en andere dienstverlening die Sportbedrijf Arnhem B.V. aanbiedt.
- g. Sportbedrijf Arnhem B.V. is niet aansprakelijk wanneer Opdrachtgever persoonsgegevens niet juist beschermd, beveiligd, opslaat of gebruikt.
- h. Opdrachtgever vrijwaart Sportbedrijf Arnhem B.V. tegen alle aanspraken van Werknemers en derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

15. Overmacht

- a. Sportbedrijf Arnhem B.V. is niet aansprakelijk in geval van overmacht en er bestaat geen aanspraak op enige schadevergoeding door Opdrachtgever. Zolang de periode

van overmacht duurt is Sportbedrijf Arnhem B.V. gerechtigd de verplichtingen krachtens deze overeenkomst op te schorten.

- b. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Sportbedrijf Arnhem B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Sportbedrijf Arnhem B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan Sportbedrijf Arnhem B.V. verbonden personen of derden daaronder begrepen.

16. Ontbinding, opzegging en opschorting

- a. Sportbedrijf Arnhem B.V. is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst van Sportbedrijf Arnhem B.V. niet kan worden verwacht. Voorts heeft Sportbedrijf Arnhem B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt.
- b. Wanneer de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Sportbedrijf Arnhem B.V. recht op schadevergoeding voor directe en indirecte schade.
- c. Indien Opdrachtgever een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert blijft Opdrachtgever het gehele factuurbedrag verschuldigd, tenzij Sportbedrijf Arnhem B.V. hier schriftelijk van afwijkt.
- d. Sportbedrijf Arnhem B.V. is gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever.

17. Intellectueel Eigendom

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom ter zake van door Sportbedrijf Arnhem B.V. aan Opdrachtgever uitgevoerde en voorgestelde diensten en producten komen uitsluitend toe aan Sportbedrijf Arnhem B.V.
- b. Sportbedrijf Arnhem B.V. is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt niet ter kennis van derden gebracht.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige door Sportbedrijf Arnhem B.V. geleverde diensten/producten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of na te maken. Indien Opdrachtgever dit wel doet is zij schadeplichtig voor de hieruit ontstane schade.

- d. Na toestemming van Opdrachtgever zal Sportbedrijf Arnhem B.V. de naam van Opdrachtgever en uitgevoerd werk en resultaten voor eigen bevordering en promotie gebruiken.

18. Overig

- a. Op alle overeenkomsten tussen Sportbedrijf Arnhem B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen voortvloeiend uit deze voorwaarden en/of gesloten overeenkomst tussen Sportbedrijf Arnhem B.V. en Opdrachtgever worden beslecht door de rechtbank Arnhem behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- c. Pas nadat Sportbedrijf Arnhem B.V. en Opdrachtgever zich volledig hebben ingezet om het geschil in onderling over te beslechten, wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbank.

19. Slotbepaling

- a. Deze voorwaarden blijven van kracht wanneer Sportbedrijf Arnhem B.V. van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert dan wel Vital-up als zelfstandige rechtspersoon deze overeenkomst zal uitvoeren.