

Protocol Cameratoezicht “Sportaccommodaties Sportbedrijf Arnhem”

In dit protocol zijn afspraken vastgelegd met betrekking tot het gebruik van de camera's, het bekijken van de beelden en de opslag van het beeldmateriaal.

1. Doel van het cameratoezicht

Het doel van het cameratoezicht is het beschermen van eigendommen van gebruikers van sportaccommodaties en bezoekers met inachtneming van de regels voor privacy. Daarnaast worden camera's gebruikt om camerabeelden vanuit de zwembaden tijdens zwemlessen weer te geven op het beeldscherm in de kantines bij openstelling t.b.v. betrokkenheid, vertrouwen en veiligheidsgevoel van (groot)ouders/begeleiders. Deze beelden worden niet opgenomen. Ouders worden hierover geïnformeerd via het informatieboekje voor zwemlesouders.

2. Taken en verantwoordelijkheden

2.1 Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van de directie van Sportbedrijf Arnhem B.V..

2.2 De directie draagt er zorg voor dat er zorgvuldig met het beeldmateriaal wordt omgegaan. De directie heeft de bevoegdheid het inzien en veiligstellen van beelden betreffende het verwijtbaar handelen van derden te delegeren aan de teamleiders binnen de afdeling Exploitatie en Uitvoering. Bij verwijtbaar handelen van personeel beslist de directeur.

2.3 De medewerkers van de Technische Dienst stellen beelden direct veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de directeur/ bevoegd teamleider.

3. Privacy van bezoekers

Het cameratoezicht is verenigbaar met het doel sportaccommodaties adequaat te beveiligen. Het gebruik van cameratoezicht wordt aangekondigd middels borden bij de ingang van de verschillende accommodaties. Daarnaast is op deze accommodaties vrijwel overal een confrontatie monitor aanwezig.

4. Inzage in opgenomen materiaal

Beeldmateriaal kan privacygevoelige informatie bevatten. Om deze reden zijn er beperkingen opgesteld voor het inzien van beelden. Indien iemand beelden wil inzien, heeft hij of zij slechts het recht beelden in te zien waarop hij of zij zichtbaar is. Bij aanvraag dient de betrokkene aan te geven op welk tijdstip de beelden zijn gemaakt. Dit door dag en tijdstip te benoemen. De directie beslist binnen 5 werkdagen op een verzoek van inzage van beeldmateriaal. Inzage van het beeldmateriaal wordt verstrekt onder aanwezigheid van de directie/een gedelegeerd teamleider.

5. Verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

Alleen op verzoek van de politie of officier van justitie worden beelden overgedragen aan de politie. De persoon die de beelden in ontvangst neemt dient zich van te voren te legitimeren.

6. Het camerasysteem en beveiliging

6.1 Binnen Sportbedrijf Arnhem worden verschillende camerasystemen gebruikt die gekoppeld zijn aan een meldkamer en standalone systemen die niet zijn gekoppeld aan een meldkamer.

6.2 Systemen die gekoppeld zijn aan een meldkamer werken conform de volgende procedure:

- a. Door middel van een beveiligde lijn (AL1) is de installatie direct verbonden met de meldkamer
- b. Bij een dreigende situatie/overval, kan de betreffende knop worden ingedrukt en worden

beelden en het geluid direct weergegeven in de meldkamer.

c. De meldkamer start de afgesproken procedure op om handhavers/surveillancedienst aan te sturen.

6.3 Standalone systemen werken als volgt:

a. 24 uur per dag worden over verschillende camera's op vooraf ingestelde posities beelden opgenomen.

b. installaties zijn niet rechtstreeks verbonden met een meldkamer, maar kunnen een sabotage melding/spanningsbewaring doorsturen naar de meldkamer.

7. Opname van beelden

7.1 Bewegende beelden worden 24/7 opgenomen op de daarvoor bestemde recorders. De data wordt maximaal 14 dagen opgeslagen.

7.2 Buitencamera's zijn in het zichtveld en de omgeving wordt softwarematig geanonimiseerd.

7.3 Recorders zijn enkel met een separaat wachtwoord te benaderen door de geautoriseerden als beschreven in artikel 2.

7.4 Er worden geen opnames gemaakt in kleedkamers en toiletten.

8. Informatieverstrekking

Dit protocol zal via de website van Sportbedrijf Arnhem B.V. worden gepubliceerd. Bij aanpassingen in het protocol zullen deze op de website kenbaar worden gemaakt. Klachten aangaande de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage dienen te worden ingediend bij de directeur van Sportbedrijf Arnhem B.V.